

Mehr als 5,3 Mio. Beratungen in über 40 Jahren

2024

insgesamt

117.934

BERATUNGEN



**Kinder- und
Jugendtelefon**

mit "Jugendliche
beraten Jugendliche"

82.963

BERATUNGEN

Davon 4.925 von
Jugendlichen für
Jugendliche



**Online-
Beratung**

für Kinder und Jugendliche

13.631

BERATUNGEN



**Eltern-
telefon**

20.278

BERATUNGEN



**Helpline
Ukraine**

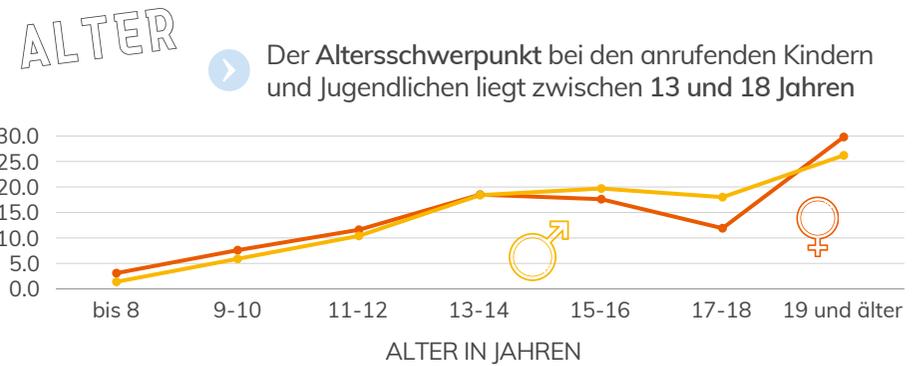
1.062

BERATUNGEN

KINDER- UND JUGENDTELEFON 2024

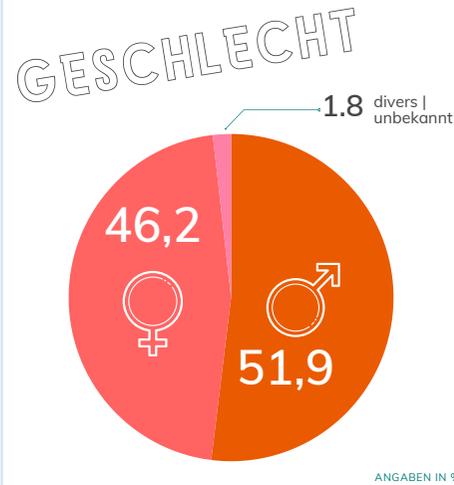
NummergegenKummer

BERATUNGEN
2024 **82.963**
INSGESAMT



BERATUNGSZEITEN

Mo bis Sa 14-20 Uhr
Sa: Jugendliche beraten Jugendliche



TOP 3 THEMENFELDER

46,5% der Ratsuchenden wünschen sich Anregungen zur Bewältigung ihres Problems, weitere 41,2% möchten sich emotional entlasten

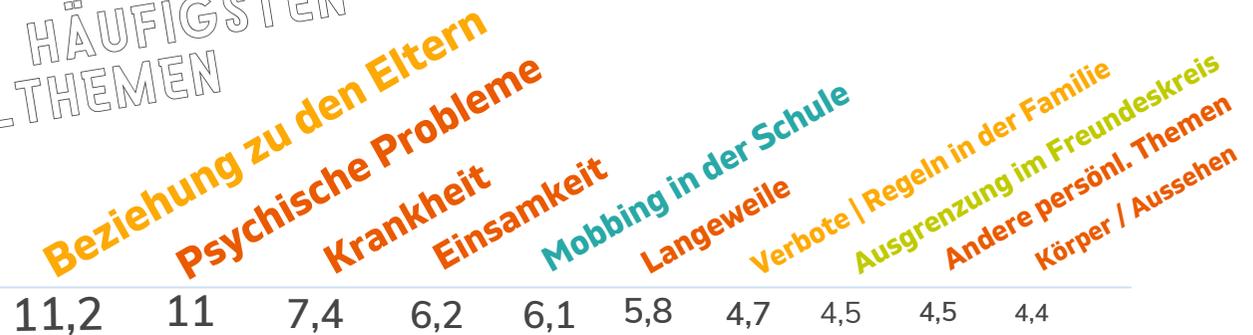


MITGLIEDER & BERATER*INNEN

77 lokale Träger von Kinder- und Jugendtelefonen in Deutschland

2.518 Berater*innen deutschlandweit: Davon 2.158 Frauen und 355 Männer

DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



ONLINE-BERATUNG 2024

NummergegenKummer

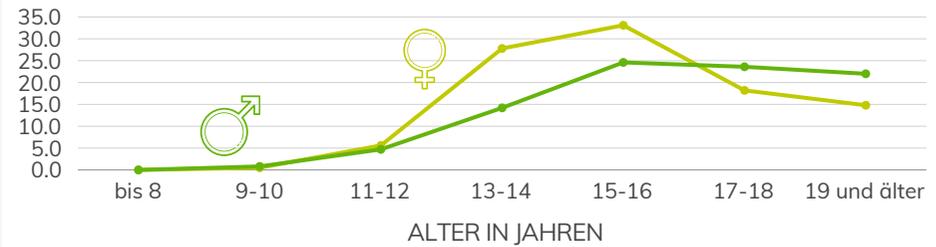
MAIL & CHAT



BERATUNGEN
2024 **13.631**
INSGESAMT

ALTER

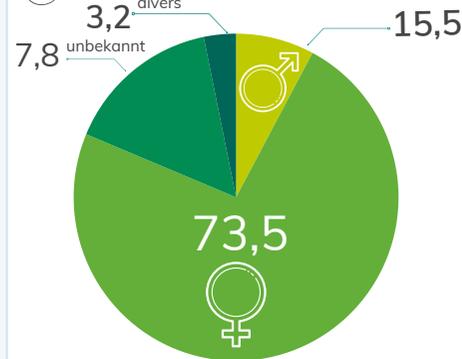
Der Altersschwerpunkt bei den ratsuchenden Jugendlichen liegt zwischen 13 und 18 Jahren



BERATUNGSZEITEN

Mail: 24/7
Chat: Mo bis Do 14-18 Uhr (ab 01/25 bis 20 Uhr)

GESCHLECHT



ANGABEN IN %

TOP 3 THEMENFELDER

Über 60% der Ratsuchenden melden sich aufgrund einer akuten Krise



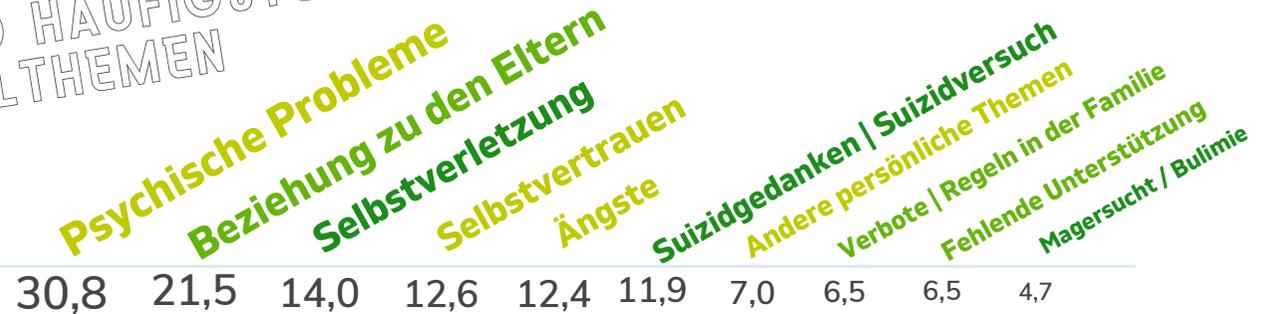
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

MITGLIEDER & BERATER*INNEN

37 lokale Träger beteiligen sich an der Online-Beratung

143 Berater*innen deutschlandweit: Davon 114 Frauen und 29 Männer

DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

QUELLE: NUMMER GEGEN KUMMER E.V.

STAND MÄRZ 2025

ELTERNTELEFON 2024

NummergegenKummer

Elterntelefon
0800 1110550
NummergegenKummer

freecall unterstützt durch die Deutsche Telekom

BERATUNGEN
2024 **20.278**
INSGESAMT

ALTER

Der Altersschwerpunkt bei den anrufenden Erwachsenen liegt zwischen 30 und 49 Jahren

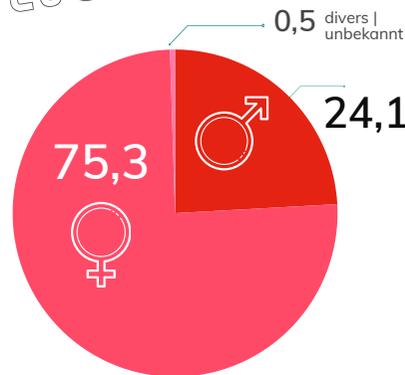


ANGABEN IN %

BERATUNGSZEITEN

Mo, Mi & Fr 9-17 Uhr
Di & Do 9-19 Uhr

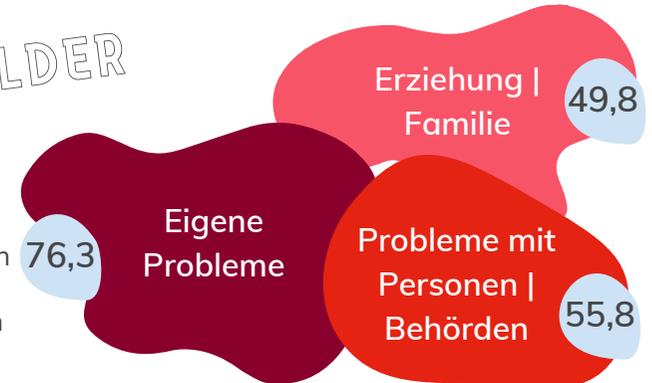
GESCHLECHT



ANGABEN IN %

TOP 3 THEMENFELDER

Fast 50% aller ratsuchenden Erwachsenen haben sich 2024 erstmalig an das Elterntelefon gewandt



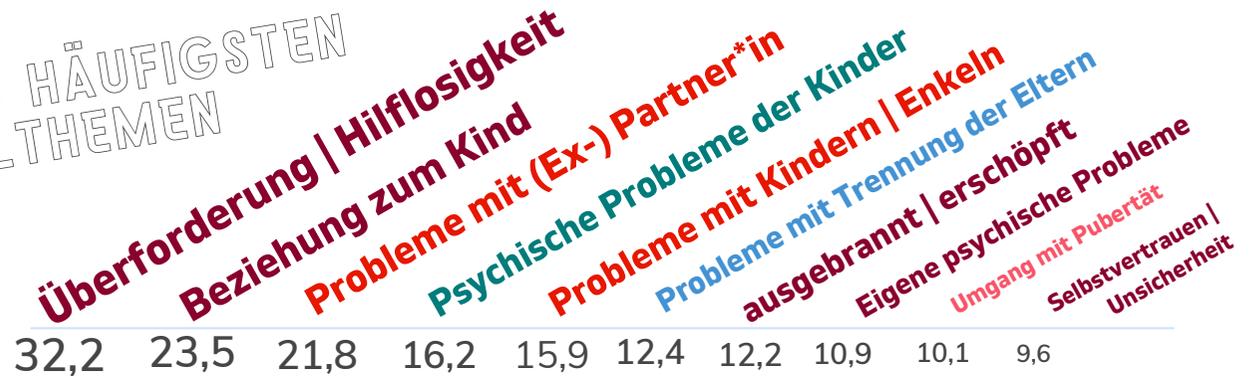
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

MITGLIEDER & BERATER*INNEN

40 lokale Träger von Elterntelefonen in Deutschland

979 Berater*innen deutschlandweit: Davon 844 Frauen und 135 Männer

DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

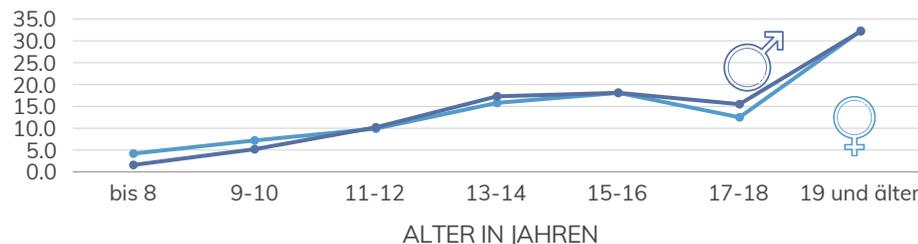


BERATUNGEN
2024 **4.925**
INSGESAMT

Knapp 6% aller Beratungen am Kinder- und Jugendtelefon

ALTER

Der Altersschwerpunkt bei den anrufenden Heranwachsenden liegt zwischen 11 und 17 Jahren

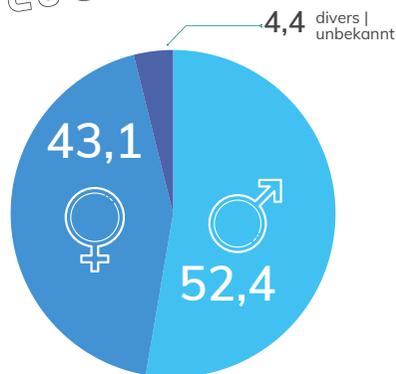


ANGABEN IN %

BERATUNGSZEITEN

Sa 14-20 Uhr am Kinder- und Jugendtelefon

GESCHLECHT



ANGABEN IN %

TOP 3 THEMENFELDER

49,6% der Ratsuchenden möchten sich durch das Gespräch emotional entlasten



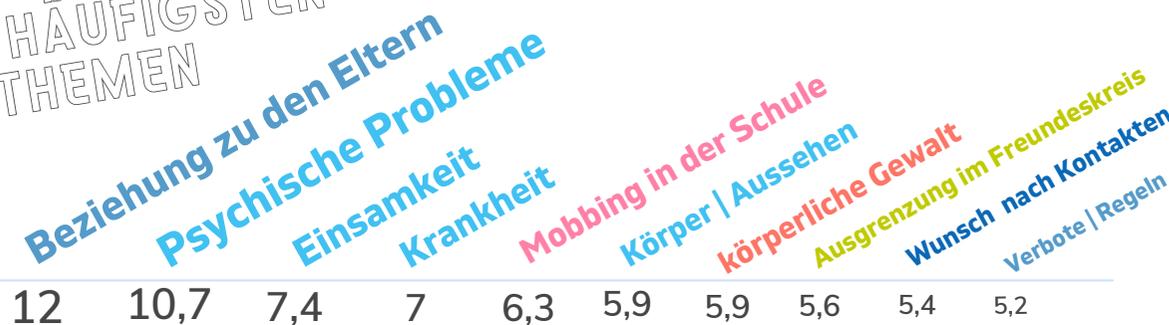
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

MITGLIEDER & BERATER*INNEN

22 lokale Träger von Kinder- und Jugendtelefonen mit JbJ in Deutschland

465 Berater*innen deutschlandweit: Davon 400 Frauen und 64 Männer

DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

HELPLINE UKRAINE 2024

NummergegenKummer

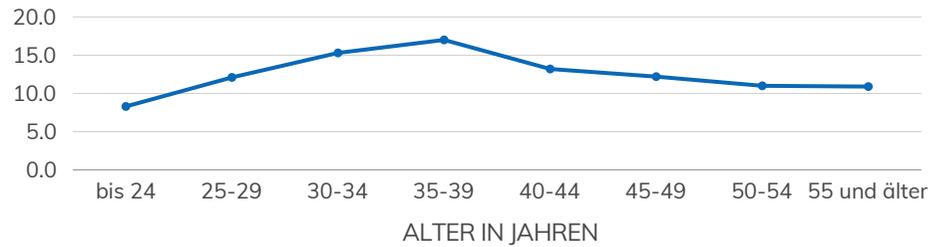


BERATUNGEN

1.062
INSGESAMT

ALTER

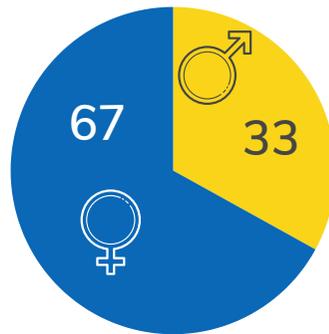
➤ An die Helpline Ukraine wenden sich insbesondere Erwachsene / Eltern zwischen 30 und 49 Jahren



BERATUNG

- Mo bis Fr 14 bis 17 Uhr
- Für aus der Ukraine geflüchtete Kinder, Jugendliche und Eltern

GESCHLECHT



ANGABEN IN %

TOP 3 EINZELTHEMEN der Erwachsenen / Eltern

➤ Kinder und Jugendliche unter 24 Jahren beschäftigt ihre Wohn- und Lebenssituation



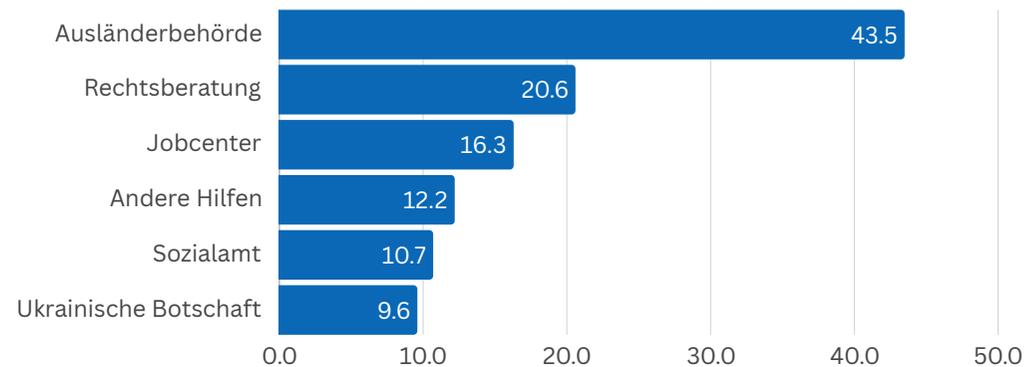
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

MITGLIEDER & BERATER*INNEN



TOP 6 EMPFOHLENE HILFEN

➤ 24,8 der Ratsuchenden möchten sich emotional entlasten, 59,8 brauchen bestimmte Informationen.



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %